

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE  
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)  
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

01.07.2020

31.12.2020

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%	0	0	0	6.09	Sherbim Direkt	
	95%	0	0	0	6.7	Direkt Sherbim	
	99%	0	0	0	9.3	Direkt Sherbim	
Tremujori II	50%	0	0	0	2.08	Direkt Sherbim	
	95%	0	0	0	1.97	Direkt Sherbim	
	99%	0	0	0	2.08	Direkt Sherbim	
Tremujori III	50%	0	0	0	13.8	Direkt Sherbim	
	95%	0	0	0	12.09	Direkt Sherbim	
	99%	0	0	0	12.9	Direkt Sherbim	
Tremujori IV	50%	0	0	0	5.67	Direkt Sherbim	
	95%	0	0	0	3.77	Direkt Sherbim	
	99%	0	0	0	3.46	Direkt Sherbim	

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I	0	0	0	0	Sherbim Direkt
	Tremujori II	0	0	0	0	Sherbim Direkt
	Tremujori III	0	0	0	0	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	0	0	0	0	Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I	80%	0	Sherbim Direkt
		95%	0	
	Tremujori II	80%	0	Sherbim Direkt
		95%	0	
	Tremujori III	80%	0	Sherbim Direkt
95%		0		
Tremujori IV	80%	0	Sherbim Direkt	
	95%	0		

<b>Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Thirrje Kombetare</b>					
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>	<b>Numri i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Raporti thirrjeve deshtuara (D/B*100)%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>G</b>
	<b>Tremujori I</b>	114094	n/a	30256	26.52%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori II</b>	108700	n/a	20200	18.58%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori III</b>	391801	n/a	145476	37.00%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori IV</b>	814848	n/a	257961	31.65%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	<b>Thirrje Nderkombetare</b>					
	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vezhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>	<b>Numri i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Raporti thirrjeve deshtuara (D/B*100)%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>G</b>
	<b>Tremujori I</b>	8555	n/a	1914	22.30%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori II</b>	10267	n/a	825	8.00%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori III</b>	33248	n/a	9033	27.10%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
<b>Tremujori IV</b>	52545	n/a	9458	17.90%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji Sherbimit
	Tremujori I	475778	2.1	1.99	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	114094	2.1	1.99	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	391801	2.1	1.99	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	814848	2.1	1.99	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Thirrje Nderkombetare					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji Sherbimit	
Tremujori I	10267	2.5	2.50	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori II	105300	2.4	2.40	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori III	33248	2.5	2.50	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	52545	2.5	2.50	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shablloneve perfaqesuese				
		Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike- me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%
					Te nevojshme	Te kryera			
		A	B	C	D	F	G	H	I
Tremujori I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tremujori II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tremujori III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tremujori IV	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri ankesave perdoruesve	Numri ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	25	15	60.00%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II	45	13	28.80%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III	36	22	61.00%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	39	12	30.76%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I		25	0	0%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II		45	0	0%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III		36	0	0%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV		39	0	0%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkeseve per bartje te numrit	Numri i kerkeseve per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkeseve per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I		33	0	0%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II		25	0	0%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III		20	0	0%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV		18	0	0%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	













