

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

01.07.2021

31.12.2021

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	
Tremujori II	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	
Tremujori III	50%	0	0	0	0	Sherbim Direkt	
	95%	0	0	0	0	Sherbim Direkt	
	99%	0	0	0	0	Sherbim Direkt	
Tremujori IV	50%	0	0	0	0.004	Sherbim Direkt	
	95%	0	0	0	0.013	Sherbim Direkt	
	99%	0	0	0	0.014	Sherbim Direkt	

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III	0	0	0	0	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	0	0	0	0	Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin difekteve ore	e (ne)	Lloji i sherbimit	
	Tremujori I	80%				Sherbim Direkt
		95%				
	Tremujori II	80%				Sherbim Direkt
		95%				
	Tremujori III	80%		0		Sherbim Direkt
95%			0			
Tremujori IV	80%		0		Sherbim Direkt	
	95%		0			

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	576329	n/a	70888	12.29%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	323007	n/a	41990	12.29%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	44796	n/a	10258	22.89%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

	Tremujori IV	14401	n/a	3024	21.00%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori II				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori III	576329	2.34	1.99	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV	323007	2.34	1.99	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori II				Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori III	44796	1.89	1.45	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV	14401	1.89	1.45	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shablloneve perfaqesuese				
		Shuma totale "Telefon publike- me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike- me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune
					Te nevojshme	Te kryera			
		A	B	C	D	F	G	H	I
Tremujori I									
Tremujori II									
Tremujori III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tremujori IV	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri ankesave perdoruesve	Numri ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji Sherbimit
Tremujori I					Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori II					Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori III	29	3	10.30%		Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori IV	41	2	4.80%		Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per sakesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri faturave te ankimuaara per sakesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuaara per sakesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji Sherbimit
	A	B	C	D	F
Tremujori I					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori II					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III		29	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori IV		41	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji Sherbimit
	A	B	C	D	F
Tremujori I					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori II					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III					Sherbim Direkt
		13	0	0%	Sherbim Indirekt
Tremujori IV		16	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt